

# Relatório Anual – 2017

## Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

**Órgão/Entidade:** Secretaria de Estado de Saneamento, Habitação e Desenvolvimento Urbano (Sedurb).

## Situação dos pedidos

Assunto	Quantidade	Percentual
Encerrada	10	100%
Aberta	0	0%

## Pedidos por assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Falta de saneamento básico	2	20%
Recurso de negativa	1	10%
Dados cadastrais	1	10%
Acompanhamento de processos	1	10%
Cópia de documentos	1	10%
Contrato administrativo	1	10%
Sugestão de obra pública	1	10%
Sugestão de melhoria em programa/projetos	1	10%
Falta de limpeza/conservação em diques, canais ou parques	1	10%

## Pedidos por município

Assunto	Quantidade	Percentual
Vitória	2	20%
Todo o Estado	2	20%

Não se aplica	1	10%
Vila Velha	1	10%
Marataízes	1	10%
Guarapari	1	10%
Conceição da Barra	1	10%
Cariacica	1	10%

### Pedidos por canal de entrada

Assunto	Quantidade	Percentual
Internet	7	70%
Telefone	3	30%

### Tipo do solicitante

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	5	50%
Pessoa Jurídica	3	30%
Servidor público	1	10%
Abaixo Assinado	1	10%

As informações presentes nesse relatório compreendem o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017.

*Vila Velha, 26 de agosto de 2019*

*Ouvidoria da Secretaria de Estado de Saneamento,  
Habitação e Desenvolvimento Urbano*